



POLITICA QUALITÀ - AMBIENTE

Monzesi è leader a livello internazionale nella progettazione, costruzione e commercializzazione di **rettificatrici senza centri e rettificatrici per piani a mole contrapposte**.

Vogliamo essere il punto di riferimento nell'innovazione guidata dalla cultura, favorendo la crescita delle persone per portare valore aggiunto agli stakeholders. I nostri valori sono: Innovazione – Eccellenza – Etica – Integrità – Umanità – Sicurezza – Multiculturalità – Ambiente – Rapporto con Clienti. A testimonianza di questo abbiamo deciso di diventare Società Benefit e di presentare annualmente un Bilancio di Sostenibilità per rendere oggettivo e misurabile il nostro impegno continuo su questi temi.

Accanto alla **soddisfazione dei nostri clienti** ed alla **tutela ambientale**, i nostri obiettivi sono:

- fornire ai nostri clienti macchine affidabili con soluzioni personalizzate, interamente prodotte in Italia;
- sviluppare ed applicare sulle nostre macchine nuove soluzioni che ci consentano di restare al passo delle esigenze dei clienti e dei differenti contesti in cui operiamo;
- garantire ai nostri clienti e, in generale, a tutte le parti interessate, un'attenzione costante alle loro esigenze e aspettative in ogni fase del processo di fornitura delle nostre macchine, inclusa l'assistenza post-vendita;
- creare una cultura aziendale orientata al miglioramento continuo, grazie all'applicazione del "risk - based thinking" a tutti i livelli aziendali;
- responsabilizzare tutte le risorse sulle tematiche della qualità, e della gestione ambientale coinvolgendo il personale in un **processo di miglioramento continuo delle prestazioni aziendali e di riduzione dell'inquinamento** connesso ai nostri processi e attività;
- coinvolgere i nostri fornitori e clienti su questi principi, in una logica di "ciclo di vita" dei nostri processi e prodotti;
- **rispettare gli impegni presi, con tutte le parti interessate, inclusi gli obblighi di conformità;**
- aggiornare continuamente le competenze delle nostre risorse, perché crediamo che le persone siano la parte più importante della nostra azienda. Questo ci consente di garantire una costante innovazione dei nostri prodotti e processi;